



SAMEX 制造业资产设备及服务管理解决方案

科技就是人力资源

中国被誉为‘世界工厂’，制造业已经成为了我国工业的主体，总产值更将近达到全国GDP的50%。作为制造型企业的重要资源，生产设备的运行及维护管理好坏将会直接影响车间生产任务的质量和进度。很多生产管理体系诸如精益生产和TPS，或者质量管理体系诸如六西格玛(6 Sigma) 和ISO9001等都把设备维护作为一个最基础而又最关键的环节来考虑。

然而很多企业对资产设备管理的概念薄弱，一部分还是停留在事后维修阶段，凭经验凭记忆手工作坊，不坏不修，行内该有的3/7 或者 2/8定律 (7成主动性保养，3成被动性维修)不但没有被遵守，甚至恰恰相反，故障频繁造成生产力低下。

几乎所有的制造业对于生产设备的要求离不开：减少设备故障停机以保障生产计划和产品质量，提高维修效率并降低维修费用以及摒除安全事故隐患等等，然而，客观上由于种种原因(资产设备的数量庞大，功能复杂，周检、月检、年检的需求不一，专业维修人员的变动性等)，主观上大部分设备维保部门依然使用传统的手工纸张式作业，缺乏规范化管理，最终导致企业的设备停机过多，OEE(整体设备效率)低下，从而影响生产进度和产品质量，更影响企业的生产成本。

SAMEX 资产设备及服务管理理念



在任何制造业中，生产线上的设备发生意外停机，很大程度上会影响企业的生产计划，更有甚者会导致整个流水线的暂停。一个好的资产设备管理并不是简单维护好设备本身，而是要为企业的生产计划和产品质量提供环境保障。

SAMEX 资产设备及服务管理系统是一套以设备及服务为中心的全生命周期管理系统，它主要以库存及设备台帐为基础，通过工作单的提交、审批和执行，按照缺陷处理、计划检修、预防性维修、定期试验、预测性维修等模式，以提高资产设备可靠性和维修效率、降低总体维护成本为目标将资产设备台帐，维修管理、采购管理、库存管理、员工管理和合同管理集成在一个数据充分共享的信息系统中。

SAMEX 系统在制造业的管理理念：

- 提高预防及预测性检修，通过定义设备维修标准以及针对性的维修策略优化来降低资产设备的故障率，从而提高生产设备的可靠性、ROI (投资回报率)，减少不必要的成本。
- 通过对战略性资产设备（譬如一级生产设备）的重点管理包括建立设备履历册，规范化作业流程，减少资产设备的整体拥有成本，而非单一的采购成本。
- 对备品备件进行集中管理，物资共享，统一调拨，减少重复备件和呆滞物资，减少运营成本，提高企业利润
- 提供关键性能指标(KPI)使职能部门对不同部门的管理和现状有一个充分了解。例如：
 - MTBF(Mean Time Between Failure – 平均失效间隔时间)
 - OEE (Overall Equipment Effectiveness - 整体设备效率).
 - MTTR (Mean Time to Recovery – 平均修复时间)
- 通过SLA (服务等级协议) 的监控，对供应商以及内部人员的绩效考核提供一个衡量平台，提高企业运作的效率
- 对共享物资进行集中采购，提高审批流程的效率，减少‘紧急’采购，通过整个供应链的成本和效率管理让企业的采购成本和资产设备拥有成本最合理化。
- 提供一个服务管理平台，让用户部门和生产车间的服务需求和反馈得到最大程度的跟进，进而提高用户满意度
- 提供RCA (Root Cause Analysis - 问题根由分析) 能力，杜绝同类问题的多次发生
- 提供一个经验累积的专家知识库平台，把以往成功的维修经验标准化，作为后期参考的依据，减少对单一维修人员的依赖性，提高公司整体维修水平。

SAMEX制造业资产设备及服务管理解决方案

科技就是人力资源

SAMEX 资产设备及服务管理系统的功能模块

随着现代制造业竞争的不断加剧，社会需求日益多元化，产品更新速度加快，企业生产任务复杂多变，设备自动化，专业化的程度不断提高。在这种形势下，传统设备管理的方法愈发不能满足现代企业设备管理的需要。

SAMEX是一套基于动态思想的资产设备及服务管理系统，为制造型企业提供完整的客服及资产设备的全生命周期管理。主要包含的模块有：资产设备台帐，工作管理，客户服务管理，仓储物料管理，采购管理，合同管理以及其他选购模块。

- 工作管理模块 - 控制工单进度，状态，以及成本，自动产生预防保养单，确保资产设备得以适当保养，从而让设备更健康，稳定。工单可通过手机短信发送，更支持PDA工作，避免多重输入，加快处理速度。SAMEX的无线射频技术更加确保了工作人员对于定点巡检任务执行到位，确保资产设施得到及时维保，服务得到及时跟进。
- 库存物料模块 - 管理物资的出入库，跟踪交易记录，重订购工具和物资周转计算器让客户合理减少库存，工单到期时备件及时到位。SAMEX更提供PDA帮助库管人员减轻盘点和发料手续。
- 采购模块 - 让客户从采购申请到采购单乃至最后的付款，中间一系列的审批流程得以大大简化而又保持审计能力。配合工作流和通过邮件审批，让客户进一步体验科技带来的经济效益。SAMEX的中央采购功能更加帮助客户执行集中采购，从而进一步减低运作成本。
- 资产设备台帐 - 提供一个清晰的资产设备维修历史，成本，乃至他们的详细技术规格，和他们的MTBF, MTTR等，每台设备拥有独立的卡片，跟踪了全生命周期的交易历史。SAMEX的另外一个强大功能就是资产设备的生命周期成本预估 (Life Time Cost Projection)，帮助企业决定最佳的资产设备报废时机。
- 服务台管理 - 处理厂区内外所有来自用户，前线和后勤的服务请求，包括投诉和事故处理，确保所有的请求都得到适当的跟进和后期处理，提高部门沟通，提高用户满意度
- 合同管理 - 让企业和供应商以及外包商之间的价格，维保范围，KPI和SLA提供一个清晰的合同记录，以及对后期的采购提供参考，对外包商的绩效考核提供衡量标准，为管理层的商业决策提供数据支持的依据。

SAMEX 其他选购模块



移动工作管理器 - 工单实时经短信、无线网络、或者3G网络接收，并通过PDA更新状态(譬如到场、完工等)，以及内容汇报，包括工时，物料以及故障原因等。技术人员无需往返现场和办公室，节省时间



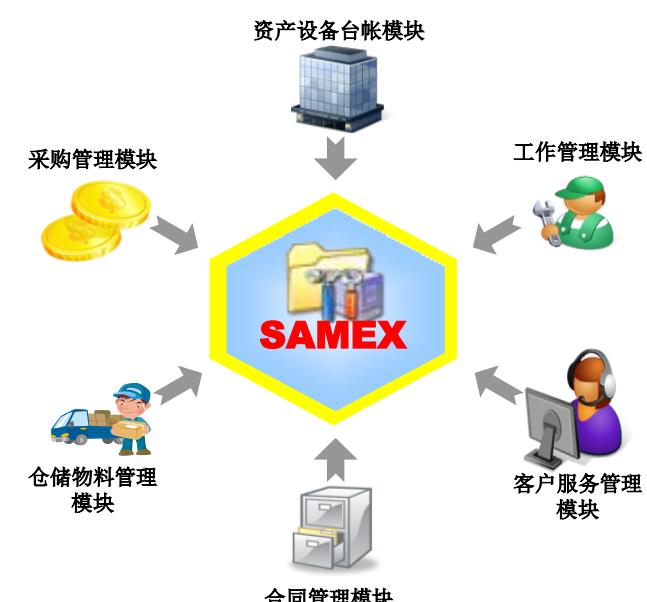
短信发送器 - 工单实时经短信发送至手机，并通过短信回复来更改工单状态，譬如到场、完工等。适用于委外服务商的工单派遣



邮件发送器 - 任何单据可经邮件来审批，譬如采购申请单、正式采购单、付款审批单和特定类型的工单等，支持掌上移动设备的邮件审批



移动物资管理器 - 利用条码和RFID (无线射频)，对仓库物资和资产设备进行盘点、发料、转移以及采购验收



SAMEX 制造业资产设备及服务管理解决方案

科技就是人力资源

SAMEX 系统特色

1. 简单易用的数据输入及查询 - 采用统一格式的用户体验感，整套系统操作方式一致，学会一个界面，所有模块均能操作。强劲的导入、导出功能可轻易把数据提取到MS EXCEL。
2. KPI 中心，让不同部门人员随时了解自己本职范围的绩效表现。
3. 多语言支持功能，每个用户使用母语来工作。
4. 自动提醒功能，譬如合同到期，订购物料送达，审批时限将至，外包商过时未到等等，包括任何和日期相关的提醒。
5. 自动任务执行机制，譬如月底自动计算及分析任务，并将结果以邮件自动发送。
6. 强大的系统管理及分析功能，行内最佳流程(Best Practices) 提高用户的日常业务处理速度和数据准确性。



SAMEX 的服务对象

虽然针对不同类型的生产制造业，SAMEX资产管理内容的侧重点也有所不同(譬如TPM 还是RCM)，但是他们的核心理念却是一致的：通过对生产设备的精确管理，全面发挥设备性能，降低安全事故发生率，降低生产成本，以及通过人性化的服务管理，向用户提供各种高效增值服务，使用户工作更加合理化和简洁化。

SAMEX 解决方案覆盖了几乎所有类型的制造型企业，包括：食品及饮料，烟草，纺织及服装，造纸及纸制品，能源制造，化工，医药，化学纤维，橡胶及塑料制品，金属及非金属矿物质，金属冶炼，金属制品，通用及专用机械及设备，交通运输设备，电气机械及器材，通信设备、计算机及其他电子设备，仪器仪表及文化、办公用机械等其他非手工作坊式制造业。

关于赛美科斯 (SAMEX)

赛美科斯软件系统开发有限公司 (SAMEX) 是一家专业的以企业资产管理(EAM)为背景的香港软件公司，擅长于资产设备及设施管理顾问咨询，提供设施管理培训，科技应用一体化的解决方案供应商。我们更是东南亚第一家把 EAM/CAFM 概念引进东南亚的公司。在1992 年，由于西方国家在物业设施及资产设备管理上的蓬勃发展，我们也在香港创办了国际设施管理协会香港分会(IFMA)，而且于1993年实施了第一套资产设备管理系统。在2000年，我们更加为香港设施管理协会(HKIFM) 的成立起了绝对的作用。SAMEX 中国分公司于2007年在深圳成立，公司的研发中心也因此搬到了深圳。现在我们的业务主要集中在中国各大城市的资产管理一体化解决方案的推广，包括中国大陆, 香港和澳门. 我们也每年定期举行或参加亚太区设施管理研讨会，并成为里面的其中一位经验分享者。

在过去的16 年里，从飞机场到地产发展商，从酒店和医院到大学以及政府机构，从基建设施公司到跨国公司，我们成功为不同客户提供了第一流的资产设施管理系统。我们的客户包括了香港几家主要大学(科技大学，城市大学，理工大学，教育学院)，香港置地，豪华酒店(例如四季酒店，文华酒店集团)，香港赛马会，电讯盈科，汇丰银行，香港迪士尼，数码港，海洋公园等。这些客户的一个共通点就是，他们都拥有非常重要的战略性资产设备，通过我们的解决方案来实现更深远意义上的资产保值。

我们一路见证着中国，香港和东南亚的资产管理以及设施管理步向成熟，把我们的经验在这个崭新的舞台上，通过帮助不同公司而得到淋漓尽致的发挥。